

SENTIDO

MARILLIA RESORT & SPA

+++++

HOTEL INFORMATION

All Inclusive 24/24h Package

All Inclusive 24/24h Formel

Formule Tout Inclus 24/24h

2025 - 2026

RECREATION
FOR ALL THE SENSES

Willkommen

Liebe Gäste,

Das gesamte Team des Sentido Marillia Resort & Spa freut sich, Sie willkommen zu heißen, und wünscht Ihnen einen wundervollen Aufenthalt.

Das Team des Sentido Marillia Resort & Spa

Welcome

Dear Guests,

The entire Sentido Marillia Resort & Spa team is delighted to welcome you and wishes you a wonderful stay.

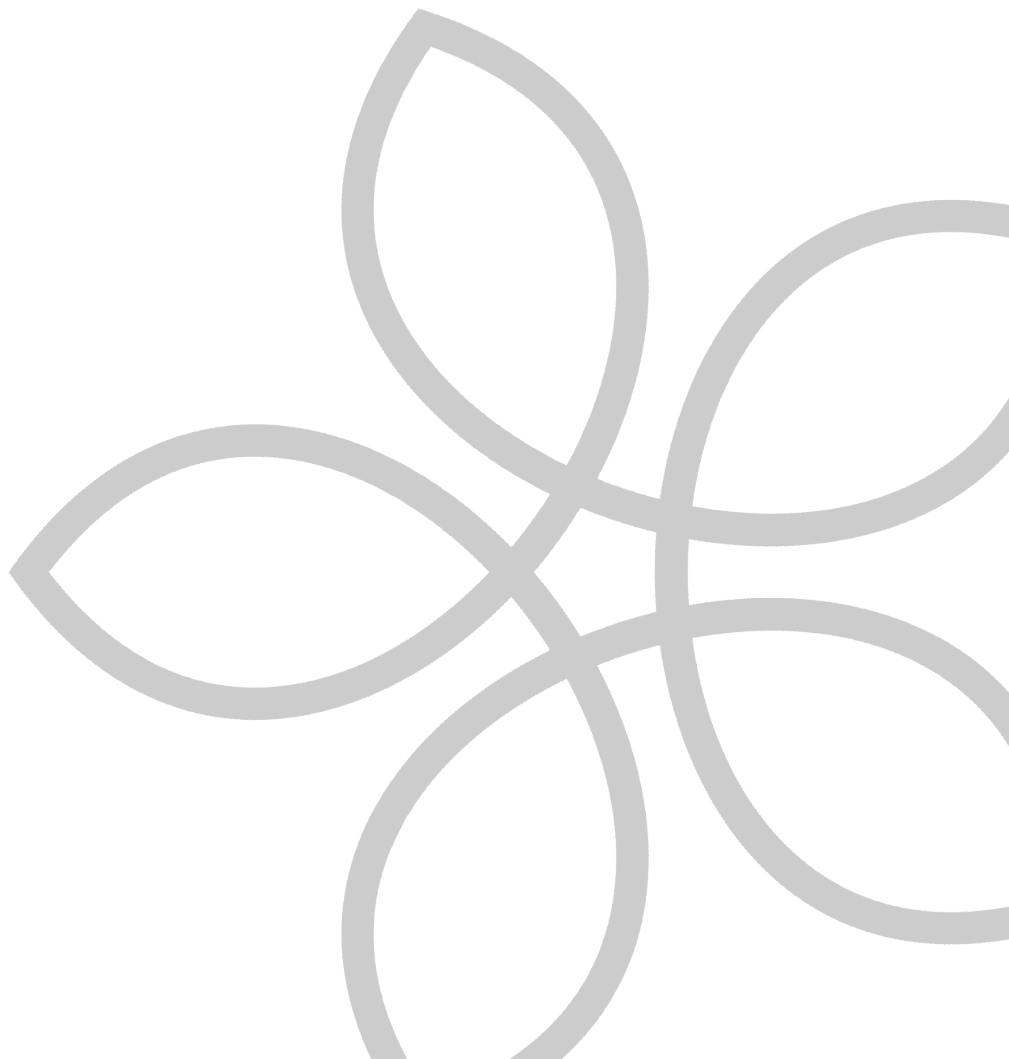
The Sentido Marillia Resort & Spa Team

Bienvenue

Chers invités,

Toute l'Équipe Sentido Marillia Resort & Spa est ravie de vous accueillir et vous souhaite un magnifique séjour.

L'Équipe Sentido Marillia Resort & Spa



DEUTSCHE VERSION

Akzeptierte Kreditkarten

Das Hotel akzeptiert Visa- und Mastercard-Kreditkarten.

All Inclusive

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Armband, das Ihnen während Ihres gesamten Aufenthalts Zugang zu den All-Inclusive-Getränken gewährt. Es ermöglicht Ihnen auch, Handtücher am Pool oder am Strand zu erhalten (gegen eine Kaution). Das All-Inclusive-Armband ist persönlich und darf weder entfernt noch verloren werden. Bei Beschädigung oder Verlust des Armbands wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um es ersetzen zu lassen.

All-Inclusive-Verpflegung

Mit Ihrem All-Inclusive-Paket genießen Sie rund um die Uhr Buffet-Verpflegung.

* Frühstück von 04:00 bis 11:00 Uhr

* Spätfrühstück von 11:00 bis 12:30 Uhr

* Mittagessen von 12:30 bis 15:00 Uhr

* Snacks von 15:00 bis 17:30 Uhr

* Abendessen von 18:30 bis 21:30 Uhr

* Spätabendessen und nächtliche Snacks von 22:00 bis 04:00 Uhr

* Themenabendessen 2 Mal pro Woche (auf Reservierung) von 19:00 bis 21:30 Uhr. Bitte rufen Sie die Rezeption für Reservierungen an.

Ankunft und Abreise

Die Ankunft ist ab 14:00 Uhr möglich, und die Abreise muss spätestens um 12:00 Uhr erfolgen. Bitte halten Sie sich an die Ankunfts- und Abreisezeiten. Jede verspätete Abreise kann zu zusätzlichen Gebühren führen.

Baby

Wir stellen Ihnen kostenlos ein Babybett, einen Hochstuhl und einen Wickeltisch zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

Baby-Kit

Ein Baby-Kit ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Es enthält Windeln, Flaschenwärmer, parfümierte Feuchttücher, Milch, Frischkäse, Apfelmus. Dieser Service ist zusätzlich und nicht im All-Inclusive-Paket enthalten.

Babysitting

Ein Babysitting-Service in Ihrem Zimmer wird auf Anfrage und nach Verfügbarkeit angeboten. Maximal 2 Kinder pro Babysitter. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dieser Service ist zusätzlich und nicht im All-Inclusive-Paket enthalten.

Bars & Lounges

Ihr All-Inclusive-Paket ermöglicht Ihnen den kostenlosen und unbegrenzten Konsum von lokalen alkoholischen und nicht-alkoholischen Getränken (Mineralwasser, Kaffee, Tee, Wein, Bier, Fruchtsäfte, Cocktails, Spirituosen) in den folgenden Cafés, Bars und Lounges:

* Café Maure LE NARGUILÉ, von 15:00 bis 01:00 Uhr

* Pool Bar AMAZIGHE, von 09:00 bis 01:00 Uhr (Geöffnet von Mai bis Oktober)

* Lounge SENTIDO, von 10:00 bis 19:00 Uhr (Geöffnet von Mai bis Oktober)

* Bar Salon BACCHUS, rund um die Uhr geöffnet

Die folgenden Bars & Lounges bieten einen zusätzlichen Service (nicht im All-Inclusive-Paket enthalten):

* Lounge BARMARILLIA, von 09:00 bis 01:00 Uhr

* Premium Lounge BARMARILLIA, von 19:00 bis 01:00 Uhr

* Beach Lounge PALMARILLIA, von 12:30 bis 00:00 Uhr (Strandhütten auf Reservierung, Geöffnet von Mai bis Oktober)

* Diskothek ETHNIC, von 23:00 bis 01:00 Uhr

Bügeleisen

Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett stehen auf Anfrage kostenlos an der Rezeption zur Verfügung.

Essen und Getränke

Mit Ausnahme des Room-Service müssen alle Speisen und Getränke in den Verkaufsstellen verzehrt werden und dürfen nicht in die Zimmer mitgenommen werden.

Fernsehen

Eine Fernbedienung steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Ihr Flachbildschirm bietet zahlreiche nationale und internationale Fernseh- und Radiosender.

Fitness

Der Fitnessraum ist täglich von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Dieser Service ist im All-Inclusive-Paket enthalten.

Folienwickelmaschine

Eine Folienwickelmaschine für Gepäck und Pakete steht Ihnen in der Nähe der Haupthalle der Rezeption zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption. Dieser Service ist zusätzlich und nicht im All-Inclusive-Paket enthalten.

Gepäckaufbewahrung

Sie können Ihr Gepäck bei früher Ankunft oder später Abreise abgeben. Bei Bedarf wenden Sie sich an die Rezeption. Der Service ist 24 Stunden am Tag verfügbar und im All-Inclusive-Paket enthalten.

Gesprochene Sprachen

Arabisch, Französisch, Englisch, Deutsch

Haupt- und Hallenbad

Der Zugang zum Haupt- und Hallenbad ist kostenlos, ebenso wie die Nutzung von Sonnenschirmen und Liegestühlen.

Haustiere

Um einen angenehmen Aufenthalt für alle Gäste zu gewährleisten, sind Haustiere leider nicht in unserem Komplex erlaubt.

Internet

Das Hotel verfügt über einen kostenlosen WiFi-Zugang mit Hochgeschwindigkeits-Internet, auch in den Zimmern. Der Netzwerkname und das Passwort werden Ihnen bei Ihrer Ankunft mitgeteilt. Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kids World

Mini-Club für Kinder von 4 bis 12 Jahren mit Betreuung durch animateure, 7 Tage die Woche von 10:00 bis 24:00 Uhr geöffnet! Spielzimmer, Pool, Spielplatz. Das Kinderrestaurant ist täglich von 12:00 bis 13:00 Uhr und von 18:00 bis 19:00 Uhr geöffnet.

Kleiderordnung

In allen Innenräumen, in der Lobby, in den Bars und im Restaurant wird angemessene Kleidung erwartet, sowohl tagsüber als auch abends. Shorts, Bermudas, Badeanzüge und Strandsandalen sind während des Abendessens nicht erlaubt.

Lokale Währung

Tunesischer Dinar (Wechselkurs: 1 € / TND = 3,40, Stand: Indikativ)

Magnetische Schlüsselkarte

Der Zugang zu Ihrem Zimmer erfolgt über eine magnetische Schlüsselkarte, die Sie bei der Ankunft erhalten. Bewahren Sie sie während Ihres Aufenthalts sorgfältig auf, da sie jederzeit angefordert werden kann, um Ihre Anwesenheit im Hotel zu bestätigen. Ihre Karte muss am Tag der Abreise unbedingt an der Rezeption zurückgegeben werden.

Motorboot-Sportarten

Wassersportbasis mit Fallschirm, Jetski, Wasserski, Banane, Biskuit... Dieser Service ist zusätzlich und nicht im All-Inclusive-Paket enthalten.

Padel

Das Hotel verfügt über 2 beleuchtete Padel-Plätze, die täglich von 10:00 bis 24:00 Uhr geöffnet sind. Schläger und Bälle werden an der Rezeption bereitgestellt.

Restaurant PALMARILLIA

Mediterrane und internationale À-la-carte-Küche, Pizza aus dem Holzofen. Täglich von Montag bis Sonntag geöffnet, Mittagessen von 13:00 bis 17:00 Uhr und Abendessen von 19:30 bis 22:00 Uhr. Dieser Service ist zusätzlich und nicht im All-Inclusive-Paket enthalten (Geöffnet von Mai bis Oktober)

Rezeption

Unser gesamtes Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihnen zu helfen und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie können uns über das Telefon in Ihrem Zimmer erreichen, indem Sie die Rezeption anrufen.

Safes und Schließfächer

Alle Zimmer sind mit einem elektronischen Safe ausgestattet. Wir empfehlen, keine Wertsachen außerhalb des Safes in Ihrem Zimmer zu lassen. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für den Verlust von Wertsachen (Bargeld, Edelsteine und Edelmetalle), die nicht im Hotelsafe deponiert wurden, der auf Anfrage kostenlos zur Verfügung steht.

Sentido Botschafter

Ihr Sentido Botschafter wird Ihnen besondere Aufmerksamkeit schenken und Sie gerne beraten, um Ihre Erwartungen bestmöglich zu erfüllen. Er ist in der Lobby der Rezeption von 10:00 bis 14:00 Uhr und von 16:00 bis 20:00 Uhr verfügbar. Hier sind seine Kontaktdaten für den Fall, dass Sie ihn benötigen.

* « 8 » über das Telefon in Ihrem Zimmer

*+216 52 403 055, über normalen Anruf oder WhatsApp

*sentoambassador@marillia.tn

Sicherheitskontrolle

Zu Ihrem Komfort und Ihrer Sicherheit kann das Personal Ihren Armband und Ihren Schlüssel überprüfen, bevor es Sie bedient. Aus Sicherheitsgründen kann unser Sicherheitsdienst auch Kontrollen am Hoteleingang durchführen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit.

Sport

Mehrere Sportaktivitäten werden kostenlos angeboten: Fußball, Basketball, Bogenschießen, Petanque, Tischtennis, Beachvolleyball, Kajak, Segeln, Tretboot, Minigolf, Darts. Wenden Sie sich an die Rezeption, um das Programm zu erfahren.

Telefon vom Zimmer aus

* Um die Rezeption zu erreichen: wählen Sie die « 9 »

* Um Ihren Sentido Botschafter zu erreichen: wählen Sie die « 8 »

* Um den Room Service zu erreichen: wählen Sie die « 7 »

* Um das Spa TANIT zu erreichen: wählen Sie die « 6 »

* Um den Kids Club zu erreichen: wählen Sie die « 2 »

* Um ein anderes Zimmer zu erreichen: wählen Sie die Zimmernummer

* Bei medizinischen Notfällen wählen Sie unbedingt die Rezeption, indem Sie die « 9 » wählen

Verlorene oder gefundene Gegenstände

Bitte geben Sie gefundene Gegenstände in den Zimmern oder in den Gemeinschaftsbereichen an der Rezeption ab. Sie werden ein Jahr lang aufbewahrt und auf Anfrage an den Eigentümer zurückgeschickt. Das Hotel haftet nicht für verlorene und nie gefundene Gegenstände.

Zimmerservice

Der Zimmerservice steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, indem Sie die « 7 » wählen. In Ihrem Zimmer finden Sie das Menü mit Vorspeisen, Hauptgerichten und Desserts. Zu Ihrem Essen werden verschiedene alkoholische und nicht-alkoholische Getränke angeboten. Dieser Service ist zusätzlich und nicht im All-Inclusive-Paket enthalten.

Zusätzliche Leistungen

Bei Bedarf an zusätzlichen Leistungen wie Begrüßungsprodukten, Wäsche (Handtücher, Badetücher, Badematten), Kissen, Decken, informieren Sie uns bitte durch einen Anruf an der Rezeption; sie werden Ihnen auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellt. Dasselbe gilt für Notfall-Kits (Rasierzeug, Zahnbürste, Zahnpasta, Schuhcreme und Nähzeug).



ENGLISH VERSION

Additional products

If you need additional products such as welcome products, linen (towel, bath cloth, bath mat), pillows, blankets, let us know by calling the Reception; they will be given to you on request free of charge. Same for the repair kits (shaving, toothbrush, toothpaste, shoe polish and sewing).

All Inclusive

A bracelet will be given to you on arrival and will give you access to All Inclusive drinks throughout your stay. It will also allow you to get towels at the pool or beach (against deposit). The All Inclusive bracelet is personal and must not be removed or lost. In case of damage or loss of the bracelet, contact the Reception for its replacement.

All Inclusive Catering

With your All-Inclusive package, you can enjoy unlimited buffet catering 24 hours a day.

- * Breakfast from 4:00 a.m. to 11:00 a.m.
- * Late breakfast from 11:00 a.m. to 12:30 p.m.
- * Lunch from 12:30 p.m. to 3:00 p.m.
- * Snacks from 3:00 p.m. to 5:30 p.m.
- * Dinner from 6:30 p.m. to 9:30 p.m.
- * Late dinner and night-time snacks from 10:00 p.m. to 4:00 a.m.
- * Theme dinner twice a week (reservation required), from 7:00 p.m. to 9:30 p.m. Please call Reception for reservations.

Arrival and Departure

Check-in is from 14:00, and check-out is at 12:00. Please comply with the arrival and departure times. Late check-out may result in a surcharge.

Baby cot & chair

We provide you free of charge, a cot, a high chair and a changing mat. Please contact the Reception in case of need.

Baby Kit

A Baby Kit is available on request at the Reception. It includes diapers, bottle warmers, scented wipes, milk, fresh cheese, compote. Extra service, not included in the All Inclusive package.

Babysitting

A babysitting service in your room is offered on request and subject to availability. Maximum 2 children per babysitter. In case of need, please contact the Reception. Service at extra charge, not included in All Inclusive package.

Bars & Lounges

Your All Inclusive package allows you to enjoy local alcoholic and non-alcoholic drinks free of charge and at will (mineral water, coffee, tea, wine, beer, fruit juice, cocktails, spirits) in the following cafés, bars and lounges:

- * Café Maure LE NARGUILÉ, from 3 p.m. to 1 a.m.
 - * AMAZIGHE Pool Bar, from 9:00 a.m. to 1:00 a.m. (open from May to October)
 - * SENTIDO Lounge, from 10:00 a.m. to 7:00 p.m. (open from May to October)
 - * BACCHUS Bar Lounge, open 24 hours a day
- The following bars and lounges offer a supplement service (not included in the All-Inclusive package)
- * BARMARILLIA Lounge, from 9:00 a.m. to 1:00 a.m.
 - * BARMARILLIA Premium Lounge, from 7:00 p.m. to 1:00 a.m.
 - * PALMARILLIA Beach Lounge, from 12:30 p.m. to 12:00 a.m. (Beach huts available upon reservation, open from May to October)
 - * ETHNIC nightclub, from 11:00 p.m. to 1:00 a.m.

Cleaning your room

Our rooms are cleaned daily. We adopt environmentally friendly practices and change towels every day and sheets every 2 days to save water and energy. Please let us know if you wish to change this service.

Courtesy and safe deposit boxes

Our rooms all have an electronic courtesy box. We recommend that you do not leave valuables in your room outside the safe. The management declines any responsibility in case of disappearance of values (species, stones and precious metals) not deposited in the hotel safe, available free on simple request.

Credit Cards Accepted

The hotel accepts Visa & Mastercard credit cards.

Dress code

Proper dress is required in all indoor common areas, reception hall, bars, restaurant, day and night. Shorts, bermudas, swimwear and beach sandals are not allowed during dinner.

Food and Beverages

Except for Room Service, all food and beverages must be consumed at the points of sale and may not be taken into the rooms.

Fitness

The fitness room is open every day from 10:00 to 12:00 and from 14:00 to 17:00. Service included in All Inclusive package.

Internet

The hotel is equipped with free WiFi Internet access, with high-speed wireless connection, including in the rooms. The network name and password will be communicated to you upon arrival. In case of connection problems, please contact Reception.

Ironing

An iron and ironing board are available free of charge on request at the reception.

Kids World

Mini club for children aged 4 to 12, with activity leaders, open 7 days a week from 10:00 am to midnight! Indoor games room, swimming pool, playground. The children's restaurant is open every day from 12:00 pm to 1:00 pm and from 6:00 pm to 7:00 pm.

Languages spoken

Arabic, French, English, German

Laundry

A laundry service is available at an additional cost. A laundry bag and a form detailing the rates are in your room. Please complete the form and indicate the type of service, as well as room number. The hotel does not provide cleaning of delicate linen (silk, cashmere, etc.). Service at extra charge, not included in All Inclusive package.

Local currency

Tunisian Dinar (Indicative exchange rate 1 € / TND = 3,40)

Lost & Found Objects

Please leave any objects found in the rooms or common areas with the Reception. They will be kept for one year and returned to the owner on request. The hotel is not responsible for lost and never found items.

Luggage storage

It is possible to deposit your luggage in case of early arrival or late departure. If you need to contact the Reception, service available 24 hours a day, included in All Inclusive package.

Luggage wrapping machine

A luggage wrapping machine is at your disposal near the main hall of the Reception. Contact the Reception in case of need. Extra service, not included in the All Inclusive package.

Magnetic key card

Access to your room is through a magnetic key card that will be given to you at check-in. Keep it carefully with you during your stay, it can be requested at any time to justify your presence in the hotel. Your card must be returned to the Reception on the day of your departure.

Main and Covered Swimming Pools

Access to the main pool and indoor pool is free, it is also for the occupation of the umbrellas and deckchairs.

Maintenance of your room

If you notice a water leak, an off light bulb, or any other problem, please contact us so that we intervene as soon as possible.

Motor water sports

Nautical base offering Parachute, Jet ski, Water ski, Banana, Ski Biscuit... Service at extra charge, not included in All Inclusive package.

Padel

The hotel has two floodlit padel courts, open every day from 10:00 to 24:00. Rackets and balls are available at reception. This service is included in the All-Inclusive package.

Pets

In order to guarantee a pleasant stay for all, pets are unfortunately not allowed in our complex.

Reception

Our entire team is at your disposal, 24/24h to assist you and allow you to make the most of your stay. You can reach us using the phone in your room by calling the Reception.

Restaurant PALMARILLIA

À la carte Mediterranean and international cuisine, wood-fired pizza. Open every day from Monday to Sunday, lunch from 1:00 p.m. to 5:00 p.m. and dinner from 7:30 p.m. to 10:00 p.m. Service is an extra charge, not included in the All-Inclusive package (open from May to October).

Room Service

Service available to you every day, 24/24h, by dialing the «7». You will find, in your room, the menu with starters, dishes and desserts. To accompany your meal, various drinks are offered, with or without alcohol. Extra service, not included in the All Inclusive package.

Security screening

For your comfort and safety, staff may be asked to check your wristband and key before serving. Also for security reasons, our security department may be required to carry out checks at the hotel entrance. Thank you for your understanding and cooperation.

Treatment Centre, Hammam & Spa TANIT

Indoor swimming pool heated in winter (free access), steam room, hair and beauty salon, beauty treatment cabins, massage cabins. Open every day from 10:00 to 19:00. To book, please contact the Reception. Service at extra charge, not included in All Inclusive package.

Sentido Ambassador

Your Sentido Ambassador will give you special attention and will be happy to advise you to best meet your expectations. He is available at the reception hall from 10:00 to 14:00 and 16:00 to 20:00. Here are his contact details if needed.

* «8» using your room phone

* +216 52 403 055, via classic call or WhatsApp

* sentidoambassador@marillia.tn

Sports

Several sports activities are offered for free: Football, Basketball, Archery, Petanque, Ping-pong, Beach volleyball, Kayaking, Sailing, Pedal boat, Mini golf, Darts. Contact the Reception for more information.

Telephone from your room

* To call Reception: dial «9»

* To call your Sentido Ambassador: dial «8»

* To call Room Service: dial «7»

* To call the TANIT Spa: dial «6»

* To call the Kids Club: dial «2»

* To call another room: dial the room number

* For any medical emergency call the Reception by dialing «9»

Television

A remote control is available in your room. Your flat screen offers you many national and international TV and radio channels.



VERSION FRANÇAISE

All Inclusive

Un bracelet vous sera remis lors de votre arrivée et vous donnera accès aux consommations All Inclusive durant tout votre séjour. Il vous permettra également d'obtenir des draps de bain à la piscine ou à la plage (contre dépôt caution). Le bracelet All Inclusive est personnel et ne doit être ni retiré ni perdu. En cas de détérioration ou de perte du bracelet, contacter la Réception pour son remplacement.

Animaux de compagnie

Afin de garantir un séjour agréable pour tous, les animaux de compagnie ne sont malheureusement pas admis dans notre complexe.

Arrivée et Départ

L'arrivée se fait à partir de 14h00, et le départ au plus tard 12h00. Merci de vous conformer aux horaires d'arrivée et de départ. Tout départ tardif peut entraîner l'application d'un supplément.

Babysitting

Un service de babysitting dans votre chambre vous est proposé sur demande et selon disponibilité. Maximum 2 enfants par baby-sitter. En cas de besoin, merci de vous adresser à la Réception. Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive.

Bagagerie

Il vous est possible de déposer vos bagages en cas d'arrivée anticipée ou de départ tardif. En cas de besoin s'adresser à la Réception, service disponible 24h sur 24, compris dans forfait All Inclusive

Banderoleuse

Une machine filmeuse de bagages et de colis est à votre disposition près du hall principal de la Réception. Contacter la Réception en cas de besoin. Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive.

Bars & Lounges

Votre forfait All Inclusive vous permet de consommer les Boissons Locales alcoolisées et non-alcoolisées gratuitement et à volonté (eau minérale, café, thé, vin, bière, jus de fruits, cocktails, spiritueux) dans les cafés, bars et lounges suivants :

* Café Maure LE NARGUILÉ, de 15h00 à 01h00

* Pool Bar AMAZIGHE, de 09h00 à 01h00 (ouvert de mai à octobre)

* Lounge SENTIDO, de 10h00 à 19h00 (ouvert de mai à octobre)

* Bar Salon BACCHUS, service continu 24/24h

Les Bars & Lounges suivants offrent un service en Supplément (Non compris dans forfait All In)

* Lounge BARMARILLIA, de 09h00 à 01h00

* Premium Lounge BARMARILLIA, de 19h00 à 01h00

* Beach Lounge PALMARILLIA, de 12h30 à 00h00 (Paillotes sur Réservation, ouvert de mai à octobre)

* Discothèque ETHNIC, de 23h00 à 01h00

Bébé

Nous mettons à votre disposition à titre gracieux, un lit bébé , une chaise haute, ainsi qu'un matelas à langer. Merci de contacter la Réception en cas de besoin.

Blanchisserie

Un service de blanchisserie vous est proposé en supplément. Un sac à linge et un formulaire détaillant les tarifs se trouvent dans votre chambre. Veuillez remplir le formulaire et indiquer le type de service, ainsi que le numéro de chambre. L'hôtel n'assure pas le nettoyage de linge délicat (soie, cachemire, etc.). Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive.

Carte-clef magnétique

L'accès à votre chambre se fait grâce à une carte-clef magnétique qui vous sera remise lors de votre enregistrement. Conservez-la soigneusement avec vous durant votre séjour, elle peut vous être demandée à tout moment pour justifier votre présence dans l'hôtel. Elle doit être restituée à la Réception le jour de votre départ.

Cartes de crédits acceptées

L'hôtel accepte les cartes de crédit Visa & Mastercard.

Centre de Soins, Hammam & Spa TANIT

Piscine couverte chauffée en hiver (accès gratuit), Hammam à vapeur, Salon de coiffure et de beauté, cabines de Soins esthétiques, cabines de Massages. Ouvert tous les jours de 10h00 à 19h00. Pour réserver, merci de contacter la Réception. Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive.

Code vestimentaire

Une tenue correcte est exigée dans tous les locaux communs intérieurs, Hall de la Réception, Bars, Restaurant, le jour comme le soir. Les shorts, bermudas, maillots de bain et sandales de plage ne sont pas admis durant le dîner.

Coffres de courtoisie et coffre-fort

Nos chambres disposent toutes d'un coffre de courtoisie électronique. Nous vous recommandons de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre hors du coffre. La direction décline toute responsabilité en cas de disparition de valeurs (espèces, pierres et métaux précieux) non déposées au coffre-fort de l'hôtel, à disposition gracieusement sur simple demande

Contrôle de sécurité

Pour votre confort et votre sécurité, le personnel pourra être amené à vérifier votre bracelet et votre clé avant de vous servir. Par mesure de sécurité également, notre service de sécurité peut être amené à effectuer des contrôles à l'entrée de l'hôtel. Nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération.

Entretien de votre chambre

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte, ou tout autre problème, merci de nous contacter afin que nous intervenions au plus vite.

Fer à repasser

Un fer et une table à repasser sont à disposition à titre gracieux sur simple demande à la Réception.

Fitness

La salle de Fitness est ouverte tous les jours de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00. Service compris dans forfait All Inclusive

Internet

L'hôtel est équipé d'un accès Internet WiFi gratuit, avec une connexion sans fil haut débit, y compris dans les chambres. Le nom du réseau et le mot de passe vous seront communiqués à votre arrivée. En cas de problème de connexion, contacter la Réception.

Kids World

Mini-club pour enfants, de 4 à 12 ans, avec assistance animatrices, ouvert 7 jours sur 7, de 10h00 jusqu'à minuit ! Salle de jeux en intérieur, piscine, aire de jeux. Le Restaurant pour enfants est ouvert tous les jours, de 12h00 à 13h00 et de 18h00 à 19h00

Kit Bébé

Un Kit Bébé est disponible sur demande à la Réception. Il comprend Couches, Chauffe Biberon, Lingettes parfumées, Lait, Fromage frais, Compote. Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive.

Langues parlées

Arabe, Français, Anglais, Allemand

Monnaie locale

Dinar Tunisien (Taux de change à titre indicatif 1 € / TND = 3,40)

Nettoyage de votre chambre

Nos chambres sont nettoyées quotidiennement. Nous adoptons des pratiques respectueuses de l'environnement et nous changeons les serviettes tous les jours et les draps tous les 2 jours afin d'économiser l'eau et l'énergie. Veuillez-nous en informer si vous souhaitez modifier ce service.

Nourriture et Boissons

Hormis le Room Service, toutes les nourritures et les boissons doivent être consommées dans les points de vente et ne peuvent être emportées dans les chambres.

Objets Perdus ou Retrouvés

Veuillez confier à la Réception les éventuels objets trouvés dans les chambres ou dans les espaces en commun. Ils seront conservés pendant un an et renvoyés au propriétaire sur demande. L'hôtel n'est pas responsable des objets perdus et jamais retrouvés.

Padel

L'hôtel compte 2 terrains de Padel éclairés, ouverts tous les jours de 10h00 à 24h00. Les raquettes et les balles sont fournies à la Réception. Service compris dans forfait All In.

Piscines Principale et Couverte

L'accès à la piscine Principale et à la piscine Couverte est gratuit, il en est de même pour l'occupation des Parasols et des Transats.

Produits supplémentaires

En cas de besoin de produits supplémentaires tels que produits d'accueil, linge (serviette, drap de bain, tapis de bain), oreillers, couvertures, faites-le-nous savoir en appelant la Réception ; ils vous seront remis sur simple demande gratuitement. Idem pour les kits de dépannage (rasage, brosse à dent, dentifrice, cirage et couture).

Réception

Toute notre équipe est à votre entière disposition, 24/24h pour vous assister et vous permettre de profiter au mieux de votre séjour. Vous pouvez nous joindre à l'aide du téléphone de votre chambre en appelant la Réception.

Restaurant PALMARILLIA

Cuisine à la carte méditerranéenne & internationale, Pizza au feu de bois. Ouvert tous les jours de Lundi à Dimanche, Déjeuner de 13h00 à 17h00 et Dîner de 19h30 à 22h00. Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive (ouvert de mai à octobre).

Restauration All In

Grâce à votre forfait All Inclusive, vous bénéficiez d'une Restauration à volonté 24/24h en buffets.

- * Petit-déjeuner de 04h00 à 11h00
- * Petit-déjeuner tardif de 11h00 à 12h30
- * Déjeuner de 12h30 à 15h00
- * Snacking de 15h00 à 17h30
- * Dîner de 18h30 à 21h30
- * Dîner tardif et Snacking nocturnes de 22h00 à 04h00
- * Dîner à thème 2 fois par semaine (sur Réservation), de 19h00 à 21h30. Merci d'appeler la Réception pour toute réservation.

Room Service

Service à votre disposition tous les jours, 24/24h, en composant le « 7 ». Vous trouverez, dans votre chambre, le Menu avec entrées, plats et desserts. Pour accompagner votre repas, diverses boissons, vous sont proposées, avec ou sans alcool. Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive.

Sentido Ambassador

Votre Sentido Ambassador vous portera une attention particulière et sera ravi de vous conseiller pour répondre au mieux à vos attentes. Il est disponible au Hall de la réception, de 10h00 à 14h00, et de 16h00 à 20h00. Voici ses coordonnées en cas de besoin.

- * « 8 » à l'aide du téléphone de votre chambre
- * +216 52 403 055, via appel classique ou sur WhatsApp
- * sentidoambassador@marillia.tn

Sports

Plusieurs activités sportives vous sont proposées gratuitement : Football, Basketball, Tir à l'Arc, Pétanque, Ping-pong, Beach-volley, Kayak, Voile, Voile, Pédalo, Mini-golf, Fléchettes. Contacter la Réception pour connaître le programme.

Sports nautiques à moteur

Base nautique proposant Parachute, Jet ski, Ski nautique, Banane, Ski Biscuit... Service en supplément, non compris dans forfait All Inclusive.

Téléphone depuis votre Chambre

- * Pour appeler la Réception : composer le « 9 »
- * Pour appeler votre Sentido Ambassador : composer le « 8 »
- * Pour appeler le Room Service : composer le « 7 »
- * Pour appeler le Spa TANIT : composer le « 6 »
- * Pour appeler le Kids Club : composer le « 2 »
- * Pour appeler une chambre : composer le numéro de la chambre
- * Pour toute urgence médicale appeler impérativement la Réception en composant le « 9 »

Télévision

Une télécommande est à votre disposition dans votre chambre. Votre écran plat vous propose de nombreuses chaînes de télévision et radio, nationales et internationales.



Guten Aufenthalt

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für das Sentido Marillia Resort & Spa entschieden haben, und wünschen Ihnen einen großartigen Aufenthalt bei uns.

Das Team des Sentido Marillia Resort & Spa

Enjoy Your Stay

Thank you for choosing the Sentido Marillia Resort & Spa.

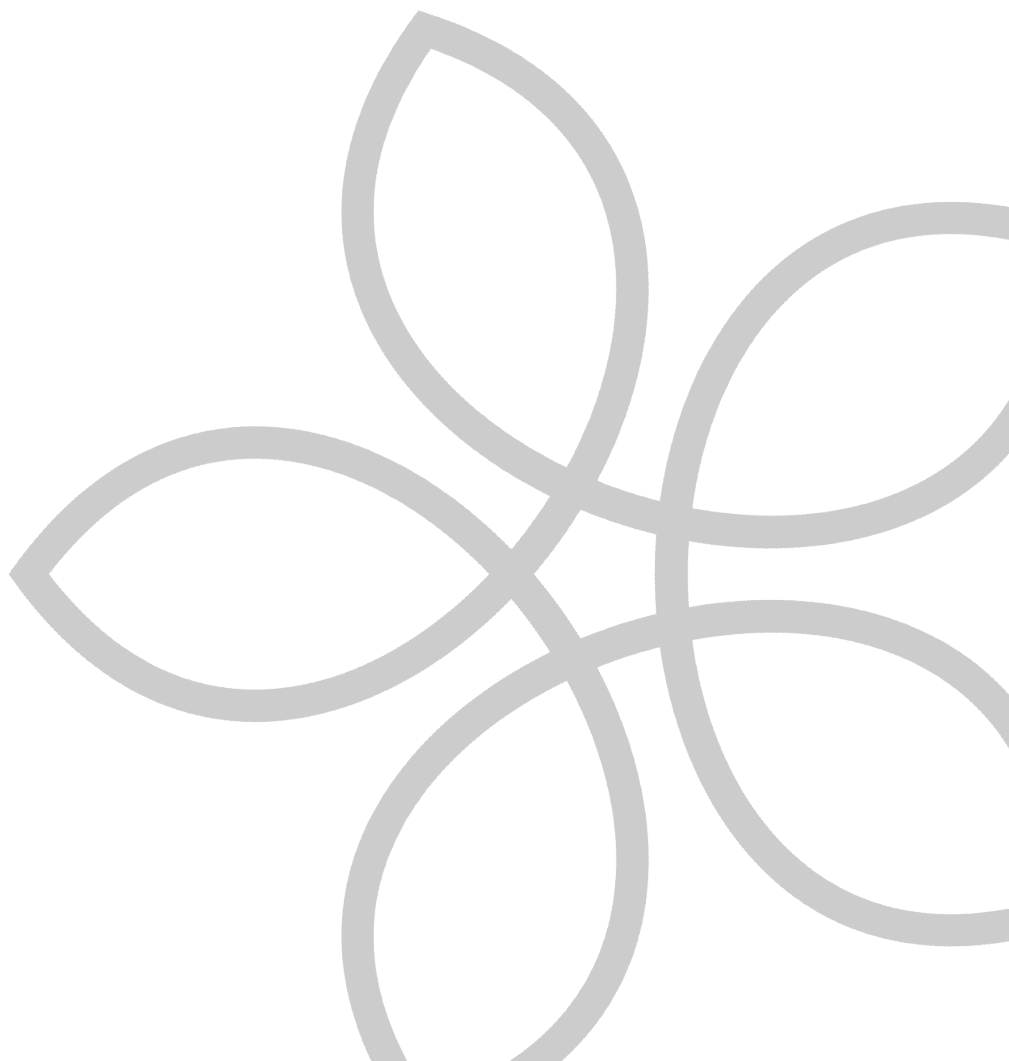
We wish you a magnificent stay with us.

The Sentido Marillia Resort & Spa Team

Excellent Séjour

Nous vous remercions d'avoir choisi le Sentido Marillia Resort & Spa et nous vous souhaitons un magnifique séjour parmi nous.

L'Equipe Sentido Marillia Resort & Spa



RECREATION
FOR ALL THE SENSES

Sentido Marillia Resort & Spa

Zone Touristique Yasmine Hammamet 4010 Tunisie
(+216) 72 244 640 - contact@marillia.tn
www.sentido.com - www.marillia.tn